



Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access.

Inhoud

1) Inleiding	Pagina 2
2) Het token	Pagina 2
3) Installatie van Pulse Secure op uw computer	Pagina 3
4) Een beveiligde verbinding opzetten met Pulse Secure	Pagina 3
5) Het installeren van PharmaCom/ MediCom	Pagina 5

Mocht u na het doornemen van deze handleiding toch nog vragen hebben of problemen tegenkomen, dan kunt u contact met onze helpdesk opnemen.

Ook indien u wijzigingen of uitbreidingen van uw bestaande Remote Access account wilt aanvragen kunt u dat aan de helpdesk doorgeven.

De helpdesk is bereikbaar via e-mail op helpdesk@ezorg.nl of via ons algemene telefoonnummer: 020-4309033

1. Inleiding

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de Remote Access oplossing van E-Zorg, die het mogelijk maakt om via elke gewone Internet aansluiting een veilige verbinding te maken naar computers/diensten binnen het beveiligde E-Zorg netwerk.

Wanneer u Remote Access toegang aanvraagt, ontvangt u van E-Zorg een gebruikersnaam, PIN code en een Vasco token. Dit token is gekoppeld aan uw E-Zorg Remote Access account en is dus niet te gebruiken voor andere beveiligde omgevingen of gebruikersaccounts.

In deze handleiding wordt er verder vanuit gegaan dat u al een account heeft aangevraagd en bovenstaande benodigdheden al van E-Zorg ontvangen heeft.

2. Het token

Het token is een sleutelhanger met de merknaam Vasco erop. Achterop zit een sticker met een uniek serienummer waaraan we het token kunnen identificeren.

Aan de voorkant heeft het token een display waarop een reeks van 6 cijfers weergegeven kan worden. Ernaast zit een knop waarmee u het token een cijfer reeks kunt laten genereren.

Met die cijferreeks kunt op dat moment inloggen; de geldigheid van de cijferreeks is beperkt. Mocht u na het genereren van een cijferreeks te lang wachten met inloggen dat zal het inlogportaal een foutmelding geven. U kunt het token dan gewoon een nieuwe cijferreeks laten genereren.

NB. Indien het inloggen met het token drie keer achter elkaar mislukt, wordt uw account geblokkeerd. Via onze publieke website kunt u dan een deblokking van uw account aanvragen: <https://www.ezorg.nl/ondersteuning/remote-access-token-unlocken/>

Tijdens kantooruren kunt een deblokking ook telefonisch aanvragen via onze helpdesk.

Het token dat E-Zorg gebruikt ziet er als volgt uit:



3. Installatie van Pulse Secure op uw computer:

Voor het opzetten van een beveiligde VPN connectie voor toegang tot het E-Zorg netwerk, wordt gebruik gemaakt van het Pulse Secure programma.

Het Pulse Secure programma kunt u downloaden vanaf onze publieke website:

<https://www.ezorg.nl/ondersteuning/downloads/>

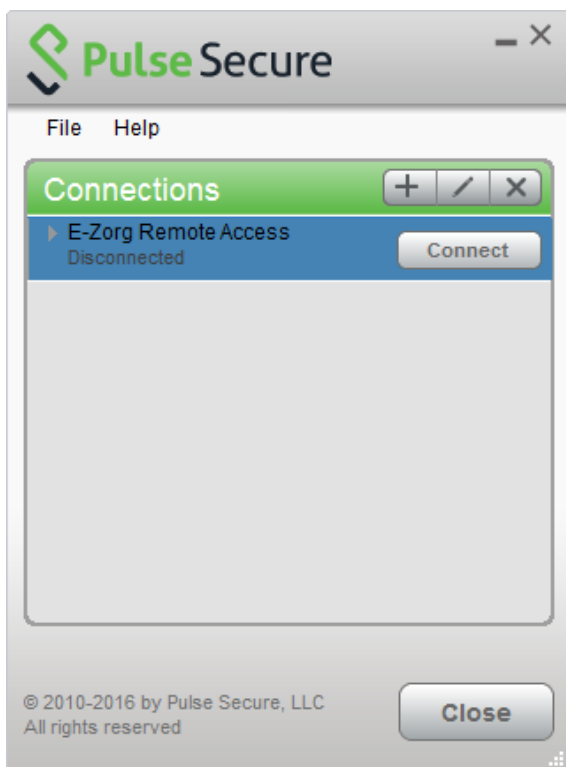
(Aangezien uw HIS/AIS alleen voor Windows systemen wordt geleverd, heeft u van Pulse Secure ook de Windows variant nodig)

Nadat u de link heeft aangeklikt, zal uw computer vragen om uw toestemming om het bestand uit te voeren/ te installeren. Als u die toestemming heeft gegeven wordt Pulse Secure geïnstalleerd en automatisch voorzien van de nodige instellingen voor toegang tot het E-Zorg netwerk.

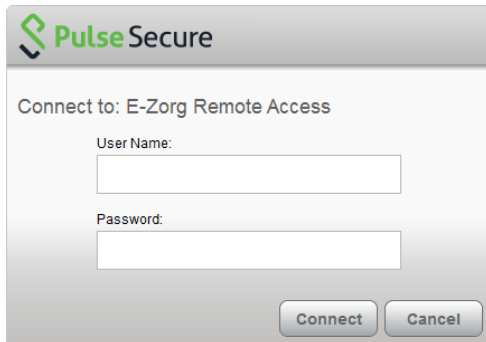
4. Een beveiligde verbinding opzetten met Pulse Secure

Wanneer Pulse Secure is geïnstalleerd en de E-Zorg connectie is aangemaakt, kunt u inloggen met uw token om de beveiligde verbinding op te zetten.

Klik u op 'Connect':



Vervolgens wordt er een inlogscherf geopend, waar u kunt inloggen met uw Remote Access gebruikersnaam:



De gebruikersnaam is het volledige e-mailadres dat u bij de Remote Access aanvraag hebt opgegeven.

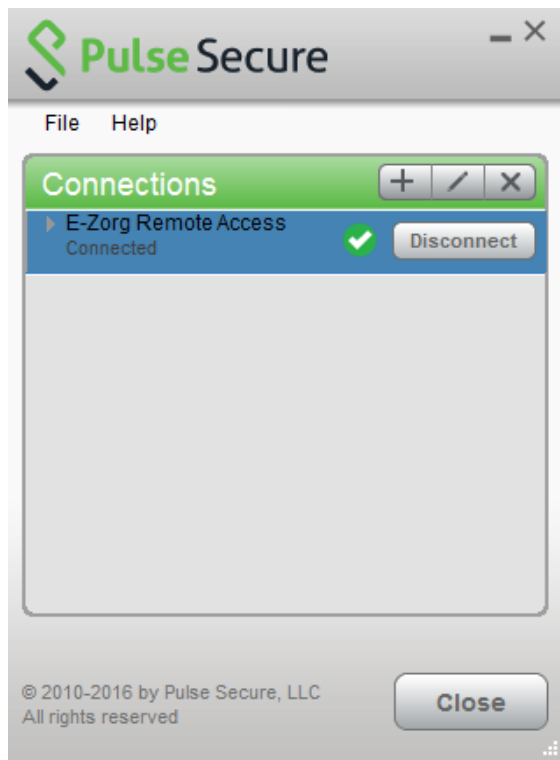
In het veld "PIN + Token nummer" dient u de verstrekte PIN code in te vullen, en direct erachteraan de zes cijfers die het token op dat moment genereert. Als u bijvoorbeeld als PIN code 5678 heeft, en het token geeft de cijfers 232323, dan vult u bij "PIN + Token nummer" in: 5678232323

Als de VPN verbinding opgezet is, ziet u dat aan het Pulse Secure icoon rechts onderin uw scherm bij de klok; dat icoon is grijs wanneer de verbinding niet actief is, en wordt ingekleurd als u wel verbonden bent.

Hiermee is de beveiligde verbinding met het E-Zorg netwerk opgezet, waar vervolgens het netwerk verkeer overheen kan dat wij specifiek voor uw account met u afgestemd hebben.

NB. Uw PharmaCom/MediCom applicatie zal niet automatisch verschijnen na het opzetten van de veilige verbinding met Junos Pulse; u dient de applicatie zelf te openen.

Om weer af te sluiten dient u eerst uit PharmaCom/ MediCom uit te loggen en deze af te sluiten. Daarna kunt u de VPN verbinding weer verbreken door op 'Disconnect' te klikken in het Pulse Secure scherm, zoals te zien is in de volgende afbeelding.



5. Het installeren van PharmaCom/ MediCom

Wanneer u Remote Access gaat gebruiken op een computer waarop nog niet met PharmaCom/ MediCom gewerkt werd, dient u na het opzetten van de VPN verbinding (zoals omschreven bij punt 4) voor het eerste gebruik de PharmaCom/MediCom software te downloaden en installeren op uw computer.

Daarvoor heeft PharmaPartners een handleiding op het klantenportaal staan waarin ook een download link voor het programma zit. U vindt het PharmaPartners klantenportaal op <https://mijn.pharmapartners.nl> en als u daar nog geen inloggegevens voor heeft, kunt u daarvoor contact opnemen met hun Service Center.

De handleiding vindt u op dat portaal via de zoekfunctie met de zoekopdracht “Installatie Medicom” / “Installatie Pharmacom”.

Tijdens deze (her-)installatie zal gevraagd worden om de naam en het poortnummer van uw clusterserver, als u die niet weet kunt u het terugvinden in het PharmaCom/MediCom inlogscherf van een werkstation in uw praktijk/apotheek onder het linkje ‘Meer’.

Ook kunt u de naam van uw clusterserver opvragen via het Servicecenter van PharmaPartners.

Voor verder ondersteuning bij de (her-)installatie van PharmaCom/Medicom verwijzen wij u naar het Service Center van PharmaPartners.