



Gebruikershandleiding E-Zorg Remote Access.

Inhoud

- | | |
|--|----------|
| 1) Inleiding | Pagina 2 |
| 2) Het token | Pagina 2 |
| 3) Installatie van Pulse Secure op uw computer | Pagina 3 |
| 4) Een beveiligde verbinding opzetten met Pulse Secure | Pagina 3 |
| 5) Het installeren van PharmaCom/ MediCom | Pagina 5 |

Mocht u na het doornemen van deze handleiding toch nog vragen hebben of problemen tegenkomen, dan kunt u contact met onze helpdesk opnemen.

Ook indien u wijzigingen of uitbreidingen van uw bestaande Remote Access account wilt aanvragen kunt u dat aan de helpdesk doorgeven.

De helpdesk is bereikbaar via e-mail op helpdesk@ezorg.nl of via ons algemene telefoonnummer: 020-4309033

1. Inleiding

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de Remote Access oplossing van E-Zorg, die het mogelijk maakt om via elke gewone Internet aansluiting een veilige verbinding te maken naar computers/diensten binnen het beveiligde E-Zorg netwerk.

Wanneer u Remote Access toegang aanvraagt, ontvangt u van E-Zorg een gebruikersnaam, PIN code en een Vasco token. Dit token is gekoppeld aan uw E-Zorg Remote Access account en is dus niet te gebruiken voor andere beveiligde omgevingen of gebruikersaccounts.

In deze handleiding wordt er verder vanuit gegaan dat u al een account heeft aangevraagd en bovenstaande benodigdheden al van E-Zorg ontvangen heeft.

2. Het token

Het mobiele token is een App die u installeert op uw smartphone (iPhone, Android of Windows Mobile >8.0). Deze App kunt u gewoon downloaden uit de Appstore (Apple), PlayStore (Android) of Windows Store, u vindt hem door te zoeken naar 'Vasco Digipass'.

NB. Het gaat dan om de "DIGIPASS for Mobile"; niet de "DIGIPASS® for Mobile Demo".

De eerste keer dat u deze App start, dient u deze te activeren. Daarbij heeft u de activatie gegevens nodig die u van ons via email heeft ontvangen, en dit kan op twee manieren:

QR Code: Bij deze optie wordt de camera van uw smartphone geactiveerd, en kunt u de QR code die u van ons heeft ontvangen inscannen. Dit kan direct vanaf uw computerscherm.

Manual: Hier kunt u het 'Serial Number' en de 'Activation code' die u van ons heeft ontvangen handmatig invullen. Deze gegevens vindt u op de afbeelding met de QR code; die wij u hebben toegestuurd.

Elke keer dat u de App start, zal deze direct een zes-cijferig getal geven waar u op dat moment mee kunt inloggen. Onderin het scherm van de App ziet u een balkje lopen, dat aangeeft hoelang dat zes-cijferige getal nog geldig is. Zodra dit verlopen is, kunt een nieuw zes-cijferig getal laten genereren via de knop 'One Time Password' of door de App opnieuw te openen.

NB. Na grote updates van het besturingssysteem van uw telefoon, kan het voorkomen dat u de Mobiele token App opnieuw dient te activeren. Ook bij vervanging van uw telefoon, zal de App opnieuw geïnstalleerd en geactiveerd moeten worden.

Bewaart u de QR activatiecode dan ook goed; deze kunt u later weer nodig hebben.

3. Installatie van Pulse Secure op uw computer:

Voor het opzetten van een beveiligde VPN connectie voor toegang tot het E-Zorg netwerk, wordt gebruik gemaakt van het Pulse Secure programma.

Het Pulse Secure programma kunt u downloaden vanaf onze publieke website:

<https://www.ezorg.nl/ondersteuning/downloads/>

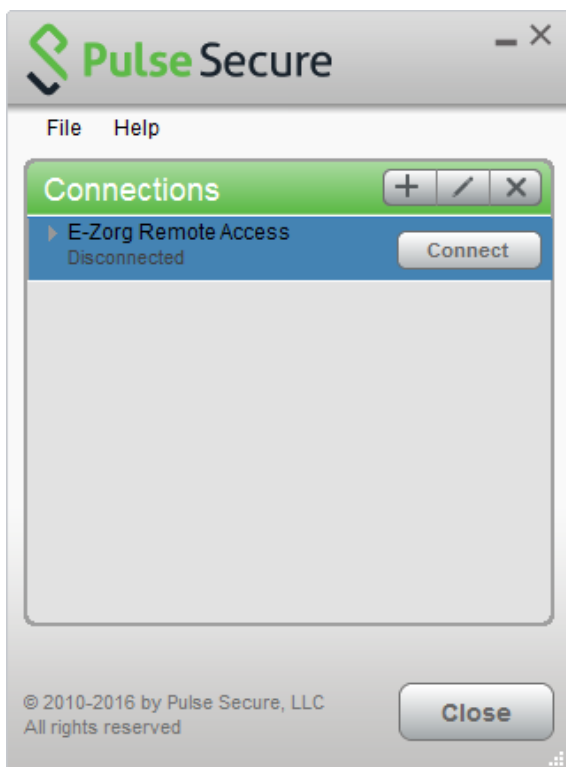
(Aangezien uw HIS/AIS alleen voor Windows systemen wordt geleverd, heeft u van Pulse Secure ook de Windows variant nodig)

Nadat u de link heeft aangeklikt, zal uw computer vragen om uw toestemming om het bestand uit te voeren/ te installeren. Als u die toestemming heeft gegeven wordt Pulse Secure geïnstalleerd en automatisch voorzien van de nodige instellingen voor toegang tot het E-Zorg netwerk.

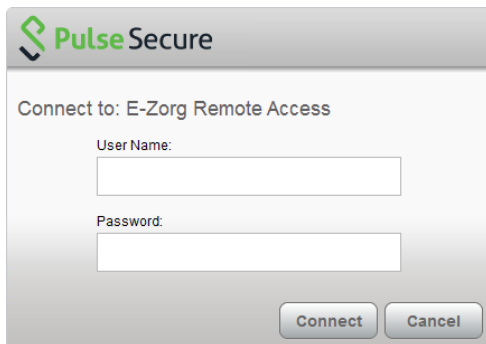
4. Een beveiligde verbinding opzetten met Pulse Secure

Wanneer Pulse Secure is geïnstalleerd en de E-Zorg connectie is aangemaakt, kunt u inloggen met uw token om de beveiligde verbinding op te zetten.

Klik u op 'Connect':



Vervolgens wordt er een inlogschermb geopend, waar u kunt inloggen met uw Remote Access gebruikersnaam:



De gebruikersnaam is het volledige e-mailadres dat u bij de Remote Access aanvraag hebt opgegeven.

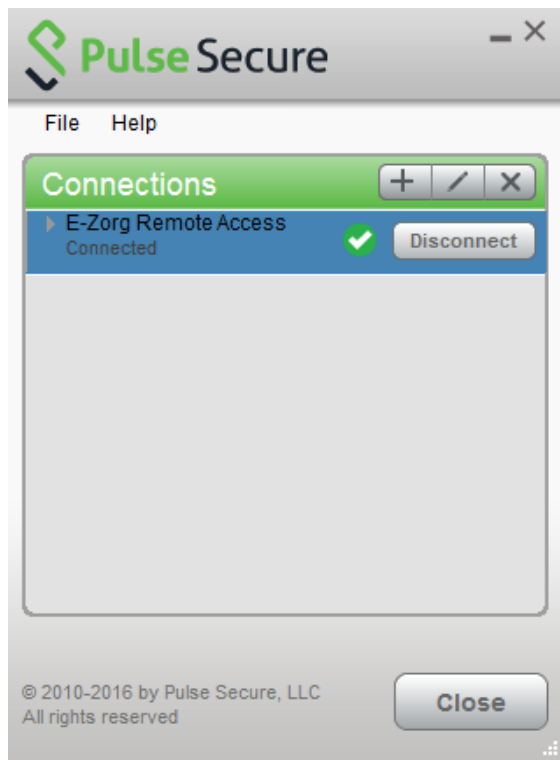
In het veld "PIN + Token nummer" dient u de verstrekte PIN code in te vullen, en direct erachteraan de zes cijfers die het token op dat moment genereert. Als u bijvoorbeeld als PIN code 5678 heeft, en het token geeft de cijfers 232323, dan vult u bij "PIN + Token nummer" in: 5678232323

Als de VPN verbinding opgezet is, ziet u dat aan het Pulse Secure icoon rechts onderin uw scherm bij de klok; dat icoon is grijs wanneer de verbinding niet actief is, en wordt ingekleurd als u wel verbonden bent.

Hiermee is de beveiligde verbinding met het E-Zorg netwerk opgezet, waar vervolgens het netwerk verkeer overheen kan dat wij specifiek voor uw account met u afgestemd hebben.

NB. Uw PharmaCom/MediCom applicatie zal niet automatisch verschijnen na het opzetten van de veilige verbinding met Junos Pulse; u dient de applicatie zelf te openen.

Om weer af te sluiten dient u eerst uit PharmaCom/ MediCom uit te loggen en deze af te sluiten. Daarna kunt u de VPN verbinding weer verbreken door op 'Disconnect' te klikken in het Pulse Secure scherm:



5. Het installeren van PharmaCom/ MediCom

Wanneer u Remote Access gaat gebruiken op een computer waarop nog niet met PharmaCom/ MediCom gewerkt werd, dient u na het opzetten van de VPN verbinding (zoals omschreven bij punt 4) voor het eerste gebruik de PharmaCom/MediCom software te downloaden en installeren op uw computer.

Daarvoor heeft PharmaPartners een handleiding op het klantenportaal staan waarin ook een download link voor het programma zit. U vindt het PharmaPartners klantenportaal op <https://mijn.pharmapartners.nl> en als u daar nog geen inloggegevens voor heeft, kunt u daarvoor contact opnemen met hun Service Center.

De handleiding vindt u op dat portaal via de zoekfunctie met de zoekopdracht “Installatie Medicom” / “Installatie Pharmacom”.

Tijdens deze (her-)installatie zal gevraagd worden om de naam en het poortnummer van uw clusterserver, als u die niet weet kunt u het terugvinden in het PharmaCom/MediCom inlogschermb van een werkstation in uw praktijk/apotheek onder het linkje ‘Meer’.

Ook kunt u de naam van uw clusterserver opvragen via het Servicecenter van PharmaPartners.

Voor verder ondersteuning bij de (her-)installatie van PharmaCom/Medicom verwijzen wij u naar het Service Center van PharmaPartners.