



E-Zorg

Zorg Messenger

Veilig communiceren in de zorg

Naast mail worden messaging apps in de zorg steeds populairder. Logisch: het zijn handige applicaties waarmee je snel, gemakkelijk en efficiënt kunt communiceren.

Maar het delen van vertrouwelijke en privacygevoelige informatie – zoals in de zorgsector – vereist een oplossing die aan strikte veiligheidseisen voldoet. Met Zorg Messenger van E-Zorg kunnen zorgprofessionals met hun pc, tablet en smartphone veilig mailen en chatten.

Zorg Messenger is een communicatieoplossing, die speciaal ontwikkeld is voor de zorgsector. Zorgprofessionals krijgen hiermee de mogelijkheid om eenvoudig en veilig te communiceren met collega's, patiënten, cliënten, lokale overheidsinstanties en andere partners binnen de zorgketen.

Verbeteren van de gezondheidszorg

Professionals in de zorg hebben behoefte aan moderne communicatieoplossingen, die hen helpen om effectiever en productiever te werken. Zorgverleners kunnen met de Zorg Messenger op een laagdrempelige, snelle en vooral veilige wijze communiceren en hebben hierbij de keuze uit mail, messaging (ook wel chat genoemd) of beide. Met de messaging-mogelijkheden van de dienst kunnen zorgverleners bijvoorbeeld, volgens het vier-ogen-principe, op afstand met elkaar 'meekijken' bij het toedienen van medicatie of het beoordelen van een plekje op de huid. Daarnaast biedt Zorg Messenger de mogelijkheid om te integreren met zorginformatiesystemen, zoals Elektronische Patiënten Dossiers. Zo kunnen messenger-conversaties bijvoorbeeld direct in externe systemen gearhiveerd worden.

Versleuteld berichtenverkeer

Organisaties in de zorg hebben de verantwoordelijkheid om de privacy van patiënten altijd te waarborgen. Zij moeten er dus op toezien dat informatie op een veilige manier wordt uitgewisseld. Het gebruik van Zorg Messenger verkleint het risico dat vertrouwelijke informatie in verkeerde

handen terechtkomt. De mails en chats verzonden met Zorg Messenger zijn immers puur zakelijk. Daardoor lopen werk en privé niet meer door elkaar heen, zoals bij het gebruik van consumentenoplossingen.

Zorg Messenger helpt organisaties met het beveiligen van hun interne en externe communicatie. Voor maximale veiligheid wordt het berichtenverkeer versleuteld en afgehandeld via de besloten en GZN (Goed Beheerd Zorgnetwerk) gecertificeerde netwerkinfrastructuur van het E-Zorg netwerk. Nederlandse datacenters verwerken de data.

Voordelen

- Veilig, betrouwbaar en versleutelde communicatie
- Voor zorgverleners, patiënten, cliënten, lokale overheidsinstanties en andere partners binnen de zorgketen
- Gebruiksvriendelijke interface: mail, messaging of beide
- Veilig e-mailen vanuit het eigen mailprogramma
- Beschikbaar als app voor messaging op pc, tablet en smartphone (Windows, Android, Mac en IOS)
- Altijd en overal realtime communiceren, via onze ISO27001 gecertificeerde datacenters en GZN gecertificeerd netwerk
- Integratie met zorginformatiesystemen mogelijk

- Alleen zakelijke conversaties (intra- en extramuraal)
- Grote bestanden versturen (100 MB)¹⁾
- Verzonden berichten kunnen worden teruggetrokken
- Verwijderde berichten verdwijnen van alle apparaten, ook die van de geadresseerde¹
- Mogelijkheid voor twee-factor authenticatie: de gebruiker moet een wachtwoord en een verificatiecode opgeven om in te kunnen loggen¹

Veelgestelde vragen

'Hoe is de veiligheid geborgd?'

De berichten, die gebruikers met Zorg Messenger versturen, zijn versleuteld en worden afgehandeld via de besloten GZN-gecertificeerde netwerkinfrastructuur van het E-Zorg netwerk.

'Wij zitten nog niet op het E-Zorg netwerk. Kunnen we dan wel werken met Zorg Messenger?'

Om zowel veilig te kunnen mailen als te chatten, is een aansluiting op het E-Zorg netwerk nodig. Wij adviseren je graag over de mogelijkheden, als je alleen messaging wilt gebruiken.

'Wij hebben al een veilig mailprogramma. Kunnen we dan toch gebruikmaken van Zorg Messenger voor messaging?'

Ja, de zorgverlener kan kiezen tussen mail of messaging of een combinatie van beide.

'Kun je via Zorg Messenger ook met patiënten of cliënten communiceren?'

Ja, dat is een van de specifieke toepassingen waar deze dienst voor ontwikkeld is. De patiënt of cliënt moet dan uiteraard ook Zorg Messenger gebruiken. Dat kan via de browser of met de Zorg Messenger app. Deze app is te downloaden in Google Play of de Apple Store.

'Moeten cliënten of patiënten daarvoor betalen?'

Het initiatief voor het versturen van een bericht ligt altijd bij de zorgverlener, die voor de dienst betaalt. Voor cliënten of patiënten is het gratis.

'Hoe lang duurt de implementatie van Zorg Messenger?'

Dat hangt ervan af. Elke implementatie is maatwerk. E-Zorg inventariseert eerst samen met jou wat er nodig is. Een implementatietraject kan variëren van 1 tot 3 maanden.

Meer informatie

Je kan contact opnemen met je E-Zorg accountmanager of een bericht sturen naar: info@ezorg.nl. Bellen mag uiteraard ook: 020-430 90 33.

1. Alleen beschikbaar voor messaging



Webadres: www.ezorg.nl
Telefoonnummer: 020-4309033
E-mailadressen: info@ezorg.nl
Bezoekadres: Karspeldreef 6-b, 1101 CJ Amsterdam

Onze Prijslijst!

Scan deze QR-code met de camera van een telefoon voor de actuele prijzen.



NB geen aparte app benodigd.