



Conformiteitsverklaring NTA7516:2019

Behorende bij opdracht

Organisatie E-Zorg B.V.

Versie: 2.1

Datum: 12 februari 2021

1. Conformiteitsverklaring NTA7516:2019

1.1. Introductie

Binnen de organisatie van Opdrachtgever wordt gebruik gemaakt van ongestructureerd berichtenverkeer in de zorg. Sinds 20 mei 2020 is de norm NTA7516 een feit en dient iedere instelling die ongestructureerde berichten verzendt binnen de zorg, dit te doen zoals vastgelegd in de norm NTA7516-2019

De NTA 7516:2019 is een 'Nederlandse Technische Afspraak' die wordt beheerd door het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN). NTA 7516 bevat eisen waaraan voldaan dient te worden bij uitwisseling van ad-hoc berichten met persoonlijke gezondheidsinformatie. Concreet gaat dit om het versturen van medische informatie, dit kan via chatapplicaties en of e-mail, ook wel ongestructureerde berichten genoemd. Dit soort berichten is vaak eenmalig of voor een specifiek geval of situatie en lopen dus risico om minder zorgvuldig behandeld te worden.

1.2. De NTA7516 is bedoeld voor

- Organisaties (Opdrachtgever)
- Communicatiedienstenaanbieders (Opdrachtnemer)
- Personen (patiënten, cliënten)

1.3. Verklaring

Ondergetekende verklaart namens (Opdrachtgever) tegenover E-Zorg B.V. dat, voorafgaand aan het in gebruik nemen van Zorg Messenger Veilige Mail, (Opdrachtgever) ervoor zorg draagt en daarna ervoor zorg zal blijven dragen dat alle op hem betrekking hebbende eisen die voortvloeien uit de NTA7516:2019 zijn vervuld. Met uitzondering van hetgeen E-Zorg B.V. met Zorg Messenger veilige Mail ten behoeve van hem verzorgt, in de overeenstemming met de verklaring van In en Uitsluiting NCS 7516 van E-Zorg B.V. met betrekking tot Zorg Messenger Veilige Mail.

Ondergetekende verklaart dat hij gemachtigd is deze verklaring namens (Opdrachtgever) af te geven

Klantnaam:

(naam organisatie)

Naam:

(naam ondertekenaar)

Functie:

(van ondertekenaar)

Deze verklaring is opgegeven op:

Datum:

- -

Te,

Handtekening:


NTA 7516: Checklist behorende bij Conformiteitsverklaring V2.1

Criteria voor de Professional
Versie: 2.1 Datum: 12 februari 2021

Criteria	Professional	E-Zorg	Toelichting
Minimale eisen vastleggen			De professional moet minimale eisen vastleggen voor in tabel 1 genoemde criteria uit de Veldnorm
Minimale beschikbaarheid 6.1.2		<input checked="" type="checkbox"/>	De minimaal aanvaardbare tijd dat ad-hoc-berichtenverkeer mogelijk moet zijn. De grenswaarde is 99,8 % per jaar. Dat geldt voor de door professional gebruikte client-software plus de technische infrastructuur (voor zover dit onder contractueel bewind staat).
Maximale uitvalduur 6.1.3		<input checked="" type="checkbox"/>	De hoogst aanvaardbare aaneengesloten uitval duur van het ad-hoc-berichtenverkeer bedraagt 24 uur. Dat geldt voor de door professional gebruikte client-software plus de technische infrastructuur (voor zover dit onder contractueel bewind staat).
Maximaal gegevensverlies 6.1.4		<input checked="" type="checkbox"/>	Tenzij de verzender binnen 24 uur na verzending wordt geïnformeerd over (mogelijk) gegevensverlies, is geen enkel gegevensverlies vanaf de verzendende client-software en de technische infrastructuur acceptabel.
Herkomstbevestiging 6.1.5		<input checked="" type="checkbox"/>	Aantonen dat verzender daadwerkelijk degene is die zich als zodanig uitgeeft. De authenticatiemethode moet minimaal het betrouwbaarheidsniveau substantieel (conform UeIDAS) hebben. Voor een professional betekent dit, dat het device waarmee de professional toegang heeft tot de Zorg Messenger Veilige Mail minimaal Two Factor Authenticatie gebruikt. Vereiste Acties: <ul style="list-style-type: none"> • Invoeren van minimaal Two Factor Authenticatie op devices of applicaties die gebruik maken van of gebruikt worden voor het versturen van mail. • Zorg dragen dat DMARC policy actief is en juist is ingeregeld.
Data-integriteit 6.1.6		<input checked="" type="checkbox"/>	De ontvangen inhoud moet gelijk zijn aan de verzonden inhoud. Door toepassing van DKIM. Alle veilige mail zal via de ZorgCloud worden getransporteerd (afscherming van het publieke internet). Indien het bericht de ZorgCloud verlaat zal er uitsluitend worden gekoppeld als het ontvangende systeem NTA7516 compliant is Alleen als E-Zorg DKIM verzorgt Vereiste Acties: <ul style="list-style-type: none"> • DKIM activeren op de Mail (E-Zorg kan dit eventueel voor je verzorgen) • Twee cname aanmaken Meer info: https://faq.ezorg.nl/KB/dkim-signing-voor-relay-domeinen/

NTA 7516: Checklist behorende bij Conformiteitsverklaring V2.1

Criteria voor de Professional
Versie: 2.1 Datum: 12 februari 2021

Criteria	Professional	E-Zorg	Toelichting
Onweerlegbaarheid verzender 6.1.7			<p>Toegang tot de opgeslagen ad-hoc-berichten door partijen die daartoe geen geldige grond hebben, moet onmogelijk zijn. De opgeslagen berichtgegevens moeten in het geval ze onverhoopt in handen van onbevoegden komen, onleesbaar zijn. Gebruik maken van versleutelde opslag en het gebruik van SPF.</p> <p>Vereiste Acties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanpassen SPF record, deze moet "include:_spf.ezorg.nl" bevatten. • Zorg dragen dat DMARC policy actief is en juist is ingeregeld.
Autorisatie verzender 6.1.8			<p>De organisatie van de verzender garandeert dat de verzender geautoriseerd is om een ad-hoc-bericht aan ontvanger te sturen.</p> <p>De organisatie dient in een procedure de autorisatie op werkplek- en medewerkersniveau te regelen.</p>
Gegevens- vertrouwelijkheid 6.1.9			<p>Opgeslagen mail dient versleuteld opgeslagen te worden.</p>
Toegangs- vertrouwelijkheid 6.1.10			<p>Dit is afhankelijk van de technische inrichting van de organisatie. De organisatie is hier zelf verantwoordelijk voor. Authenticatie zal plaats vinden op de werkplek of het device van de gebruiker en maakt geen deel uit van de aangeboden dienst. Is de ontvanger een persoon, dan wordt de mail in het portaal van Zorg Messenger Veilige Mail afgeleverd. Hier wordt Two Factor Authenticatie afgedwongen op basis van sms.</p>
Communicatie- vertrouwelijkheid 6.1.11			<p>Toegang tot ad-hoc-berichten door partijen die daartoe geen geldige grond hebben, moet onmogelijk zijn. De inhoud van ad-hoc-berichten mag dus gedurende het transport (in transit) niet in handen van onbevoegden komen. Als een ad-hoc-bericht onverhoopt toch in handen van onbevoegden komt, dan moet het ad-hoc-bericht onleesbaar zijn.</p>

NTA 7516: Checklist behorende bij Conformiteitsverklaring V2.1

Criteria voor de Professional
Versie: 2.1 Datum: 12 februari 2021

Criteria	Professional	E-Zorg	Toelichting
Internationaal ad-hoc berichtenverkeer 6.1.13		<input checked="" type="checkbox"/>	Ad-hoc-berichtenverkeer mag niet in (een) non-compatibele Jurisdictie(s) geraken. Op de server dient gebruik te worden gemaakt van DKIM (in- en uitgaand) en SPF (in- en uitgaand) Vereiste Acties: <ul style="list-style-type: none"> Aanpassen MX records alleen voor inkomende mail: <ul style="list-style-type: none"> MX 10 mailfilters.ezorg.nl MX 20 mailfilter01.ezorg.nl MX 30 mailfilter02.ezorg.nl MX 40 mailfilter03.ezorg.nl Zorg dragen dat DMARC policy actief is en juist is ingeregeld.
Continuïteit van ad-hoc berichtenverkeer – beantwoorden 6.1.14		<input checked="" type="checkbox"/>	Ad-hoc-berichtenverkeer dat is gestart door een professional moet door een ontvangende persoon kunnen worden beantwoord.
Continuïteit van ad-hoc berichtenverkeer – doorsturen 6.1.15		<input checked="" type="checkbox"/>	Ad-hoc-berichtenverkeer gestart of voortgezet door een professional moet door een ontvangende persoon kunnen worden doorgestuurd. Het doorsturen van een ad-hoc-bericht dat eerder door een professional is toegestuurd, is daarbij voor verantwoordelijkheid van degene die het doorstuurt.
Veiligheid als gemak 6.1.16		<input checked="" type="checkbox"/>	Als verschillende opties tot uiteenlopende niveaus van bescherming leiden, moet de veiligste keuze als standaard worden aangeboden. Dus alle keuzemogelijkheden moeten standaard op de veiligste optie staan. NB E-Zorg verzorgt de externe TLS.
Leesbaarheid 6.1.17		<input checked="" type="checkbox"/>	EN103539 niet geheel van toepassing.
Eigen kopie 6.1.18		<input checked="" type="checkbox"/>	Met minimale inspanning van de ontvanger kan deze een ad-hoc-bericht opslaan op een zelfgekozen locatie en in een formaat dat met reguliere client-software leesbaar is.
Dossierkoppeling 6.1.19		<input checked="" type="checkbox"/>	De dienst Zorg Messenger Veilige Mail is een gekoppelde dienst tussen de eigen server van de professional en de E-Zorg mailserver. De koppeling met de server aan de kant van de professional is voor verantwoordelijkheid van de klant. De koppeling met het portaal kan gemaakt worden op basis van een API.

NTA 7516: Checklist behorende bij Conformiteitsverklaring V2.0

Criteria voor de Professional
Versie: 2.1 Datum: 12 februari 2021

Criteria	Professional	E-Zorg	Toelichting
Multikanaal-communicatie 7.2		<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Vereiste Acties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controleren of DNSSEC aanstaat voor de maildomeinen via sidn.nl/whois <p>Staat DNSSEC aan voor alle maildomeinen dan is geen verder actie nodig. Mocht op DNSSEC niet of niet op alle domeinen aan staan, laat dit dan door de beheerder alsnog aanzetten.</p>
De professional beschikt over een veilige mail oplossing conform NTA 6.2.1			
Veilige connectie 6.2.2.1			
Gebruikersbeleid 6.3			De professional moet regels vaststellen (beleid) over hoe hij en degenen die voor hem werken, gebruik mogen maken van de geïmplementeerde communicatiemogelijkheden.
De professional moet een programma vaststellen voor toezicht en naleving 6.4			<p>De professional moet beleidsregels vaststellen (in aanvulling op de implementatie van NEN 7510 delen 1 en 2) waarmee:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 continu de naleving van de gebruikersregels (zie 6.3) wordt gemonitord. 2 jaarlijks de geschiktheid van de geïmplementeerde communicatiemogelijkheden worden vergeleken met de criteria die daarvoor zijn vastgesteld. 3 tweejaarlijks de vastgelegde criteria worden beoordeeld op geschiktheid en passendheid
Door personen geïnitieerd ad-hoc berichtenverkeer 6.5			De professional moet een mogelijkheid bieden waarmee personen op eigen initiatief ad-hoc-berichten kunnen versturen aan de professional

Legenda:



: De Dienst Zorg Messenger Veilige Mail voldoet geheel aan deze eis.



: De Dienst Zorg Messenger Veilige Mail voldoet deels aan deze eis.

Contactinformatie

Indien je meer informatie over de toepassing in jouw organisatie wilt ontvangen kun je deze opvragen bij E-Zorg.

Dit kan per mail op verkoop@e-zorg.nl en telefonisch op **020 - 430 90 33**.

Je kan je ook wenden tot je E-Zorg accountmanager.

Op de Zorg Messenger zijn de E-Zorg Algemene Leveringsvoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden Online diensten van toepassing. Vraag je E-Zorg contactpersoon naar een kopie van deze voorwaarden of kijk op e-zorg.nl, zoekterm 'algemene voorwaarden'.



Webadres: www.ezorg.nl

Telefoonnummer: 020-4309033

E-mailadressen: info@ezorg.nl

Bezoekadres: Karspeldreef 6-b, 1101 CJ Amsterdam

Onze Prijslijst!

Scan deze QR-code met de camera van een telefoon voor de actuele prijzen.



NB geen aparte app benodigd.